



SEGRETERIA
MEDICA 3SMB

SEMPLICE
RAPIDA
FUNZIONALE

Servizi di segreteria per
una comunicazione efficace
tra medico e paziente

**SEGRETERIA MEDICA 3SMB
OFFRE SERVIZI PER
MEDICI DI BASE, SPECIALISTI E STUDI
MEDICI.**

3SMB è nata nel 2009, da un'idea di Sara Bellesi con il supporto della sua famiglia.

L'azienda in questi anni è cresciuta è diventata SRL e si è strutturata per poter svolgere al meglio il servizio di segreteria medica.

SEMPLICE RAPIDA FUNZIONALE

Il marchio SEGRETERIA MEDICA 3SMB attualmente opera esclusivamente nel settore medico.

La prerogativa di SEGRETERIA MEDICA 3SMB è stata fin dall'inizio quella di offrire ai clienti un prodotto professionale, innovativo ed organizzato grazie all'elevata qualità e professionalità delle segretarie del servizio 3SMB.

CON L'AIUTO TECNOLOGICO INNOVATIVO DELLA NOSTRA APPLICAZIONE, ogni medico che attiva il nostro servizio può usufruire di 24h di assistenza, segretarie + applicazione.



Il nostro non è un semplice call center, ma un gruppo di professioniste che danno voce alla tua modalità di accogliere il paziente, anche quando sei impegnato e non puoi gestire direttamente ogni richiesta.

Poniamo da sempre al centro della propria attività la persona.

L'importanza che TU dai all'ascolto è anche la NOSTRA!

conosciamo in modo approfondito la tua professionalità, tramite un incontro individuale dedicato alla tua realtà così da farla realmente nostra.

SEGRETERIA MEDICA 3SMB vuole dare al cliente un prodotto di assoluto livello.

SEGRETERIA MEDICA 3SMB è riuscita in breve tempo a ritagliarsi il proprio spazio tra concorrenti e si posiziona come uno dei migliori brand del mercato italiano per la qualità del servizio voce.



LA NOSTRA VISION

Garantiamo un ambulatorio organizzato che consenta al medico di **ritrovare la passione per la sua professione e tempo per la sua vita.**

LA NOSTRA MISSION

1. **Garantire una stretta collaborazione** con i medici, pazienti e informatori
2. **Costante innovazione** nello sviluppo tecnologico
3. **Formazione segretarie** in ambito medico di qualità
4. Diffondere il **valore dell'ascolto** e della comprensione, rispettando la privacy dell'utente
5. **Garantire l'assistenza** al medico in giornata
6. **Garantire la continuità e professionalità** dell'operato delle segretarie
7. Essere **leader** di mercato in Italia
8. **Garantire un risparmio economico** rispetto ad un servizio di segreteria in presenza



Con il servizio di **SEGRETERIA MEDICA 3SMB** il medico può decidere di:

Gestire il suo ambulatorio dalle segretarie 3SMB (8:30-16:30) affiancando il servizio con l'applicazione 3SMB (24h su 24h)

Gestire il suo ambulatorio in autonomia o dalla sua segretaria personale affiancando il suo lavoro con l'applicazione 3SMB





VOCE & APP

Questo servizio è pensato per medici che hanno bisogno di gestire al meglio l'organizzazione del proprio ambulatorio.

La creazione di **tipi visita personalizzati** permetterà un'agenda precisa, organizzata ed elastica allo stesso tempo. L'appuntamento e le richieste del paziente sono gestiti dalle nostre segretarie tramite il software 3SMB in **8h di servizio**. Professionalità e competenza da parte delle nostre segretarie sono a disposizione del medico **365 giorni l'anno**.





WEB APP

L'applicazione, disponibile per PC e smartphone, consente una **comunicazione semplice, rapida e funzionale** tra medico, paziente ed informatore.

Nasce per dare un **servizio attivo tutto il giorno**, nel rispetto degli spazi che il medico vuole dedicare ai pazienti/informatori che prenotano online.



ASSISTENZA TECNICA

Il paziente è il protagonista del servizio che offriamo, pertanto la nostra assistenza si occupa di mantenere un **contatto costante con l'utente paziente.**

Attraverso l'utilizzo di diversi media, ci mettiamo a **completa disposizione del paziente**, che può contattarci telefonicamente per mail e tramite l'applicazione.

Ci occupiamo inoltre di spiegare le tante funzionalità dell'applicazione, per guidarlo nel loro utilizzo e per migliorare continuamente la sua esperienza attraverso i feedback ricevuti.



LE NOSTRE RESPONSABILI



Sara Bellesi
CEO



Giulia
CMO Marketing
Manager



Giorgia
HR Manager



Linda
Responsabile di
qualità



Caterina
Assistenza tecnica



Zaira
Responsabile
specialisti



Perché scegliere noi?

Questi sono i motivi principali



Organizzazione

*Con noi il tuo tempo sarà
organizzato al 100%*



Segretarie professionali

*Avrai segretarie formate in
ambito medico*



Agenda personalizzabile

*Il medico e le segretarie
possono modificare le agende in
completa autonomia*



Assistenza tecnica

*I tuoi pazienti avranno
assistenza tecnica 24h su
24h*



I NOSTRI CONTATTI



www.segreteriamedica3smb.it



sara@3smb.it



329 1520322

