

Offerta per

MEDICI & STUDI MEDICI



con o senza
segretaria in presenza

Applicazione 3SMB

Sono molti gli strumenti digitali che permettono una gestione più snella dell'ambulatorio.



Ottimizzare

L'**ottimizzazione del processo ambulatoriale** passa attraverso l'adozione di software e tecnologie dedicati e permette di velocizzare le pratiche, evitare errori e imprecisioni, migliorare l'esperienza dei pazienti e ottimizzare tempi e costi.

Agenda medica online 3SMB: permette la gestione autonoma della prenotazione da parte dei pazienti e l'abbattimento dei tempi di attesa in ambulatorio. Il guadagno in termini di tempo è in media del 15% (12 ore mensili).

3SMB ha ideato un'applicazione che grazie alla collaborazione di medici, pazienti/informatori e segretarie ha permesso al brand di testare costantemente i propri servizi, migliorandoli in un flusso continuo di aggiornamenti.

Migliora la gestione ambulatoriale



Soddisfazione

La soddisfazione del paziente passa anche attraverso la tua capacità organizzativa. Gestire al meglio ogni momento dell'esperienza ambulatoriale è fondamentale per creare nei tuoi pazienti fiducia verso il tuo studio e la tua professionalità.

Vediamo in sintesi i momenti fondamentali dell'esperienza ambulatoriale:

1. **Tempi di attesa:** l'adozione della nostra applicazione permette di abbattere i tempi di attesa. Ogni paziente può essere informato in tempo reale sulle variazioni d'orario dell'ambulatorio in modo da evitare code e malcontento in studio.





Migliora la gestione ambulatoriale

2. **Prenotazione della visita:** offri strumenti utili per prenotare una visita in autonomia. 3SMB offre da un lato la possibilità al paziente di prenotare una visita in autonomia nel rispetto delle regole del medico, dall'altro permette al medico di gestire gli appuntamenti al meglio, risparmiando fino all'80% del tempo in chiamate.

3. **Accettazione:** educa il tuo personale di studio affinché sia qualificato e sappia gestire il momento dell'accettazione, ascoltando i tuoi pazienti e dando indicazioni chiare ed esaustive.



Vantaggi dell'applicazione 3SMB

- **Prenotazione appuntamenti e richieste di ricette ed esami** in autonomia da parte del paziente
 - **Organizzazione snella** dell'ambulatorio
 - **Comunicazioni massive** (es: informazione per la campagna vaccinale)
 - **Minor numero di chiamate** in ingresso per la segretaria in presenza
 - **Back office più snello**
 - **Front office più gestibile**, concentrato per le persone più anziane che hanno bisogno di una risposta immediata
 - Le segretarie daranno **regole precise e chiare per il pazienti**
 - Agenda medica **personalizzabile al 100%**
 - Agenda e App, consultabili, in qualsiasi momento, via web o smartphone
 - **Comunicazione in tempo reale** medico-paziente e medico-segretaria
-



La nostra azienda ha al suo interno personale di:

- **Responsabile di studio:** coordina, ascolta e forma ogni collaboratrice del nostro studio per gestire al meglio tutto quello che riguarda l'organizzazione del medico
 - **Psicologa aziendale:** si occupa di ricerca, selezione e formazione del personale e fornisce ai dipendenti supporto nel coltivare il proprio benessere individuale e aziendale
 - **Assistenza tecnica:** si occupa di seguire i pazienti che utilizzano la nostra applicazione, responsabile dell'assistenza tecnica, assiste il paziente fin dal momento della registrazione, offrendo soluzioni a fronte di eventuali difficoltà riscontrate
 - **Responsabile controllo di qualità:** gestisce le richieste, i cambiamenti che il medico vuole apportare all'agenda, collabora con il medico tramite incontri webinar o telefonici trovando soluzioni per migliorare e ottimizzare gli orari e l'organizzazione del medico.
 - **Responsabile marketing:** coordina e monitora tutte le attività dell'azienda dalla fase di analisi e progettazione strategica a quelle operative della pianificazione.
-

Testimonianza

Sono uno dei primi medici che ha aderito a questo servizio. Due ambulatori e nessuna possibilità di avere una segretaria presente fisicamente a lavorare con me.

Mi è cambiata la vita.

Da parte loro grande **disponibilità e serietà.**

Da parte dei pazienti **tutti contenti e**

soddisfatti. Da parte mia estrema

soddisfazione. **Sono i soldi più ben spesi della mia vita professionale**

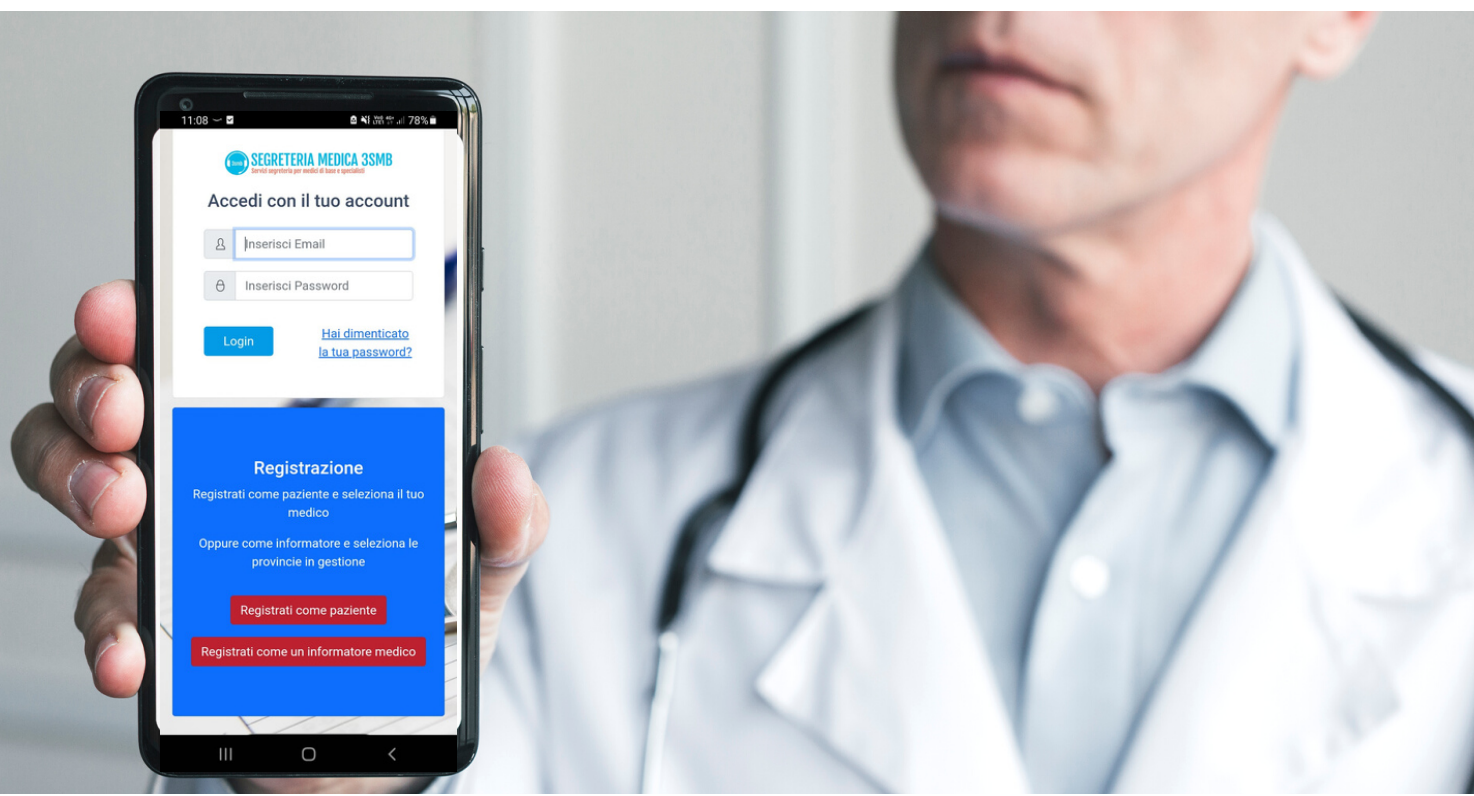
*Dott.ssa Simoncini Elisabetta
medico di famiglia USL Bologna
segretario provinciale SNAMI*

OFFERTA PER MEDICI

Applicazione (h24) per medico al costo di:

- ~~49€~~ **39€** al mese, a medico.

Prezzo bloccato fino al 31 Dicembre 2024 con tutti i servizi riportati nel doc allegato.



CONTATTI



MAIL: sara@3smb.it



TEL: 055 9941099



CEL: 329 1520322

