

Offerta per

SINGOLI MEDICI, STUDI MEDICI E MEDICI IN RETE



Che **non** possono avere o
non vogliono una
segretaria in presenza

 **SEGRETERIA MEDICA 3SMB**
Servizi segreteria per medici di base e specialisti



Servizio di segreteria

Il nostro servizio di segreteria ha al suo interno **segretarie selezionate** in base ad un test e **formate in base a criteri di professionalità e competenza in ambito sanitario.**

Gestiscono le chiamate dei pazienti dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30 per appuntamenti, trascrizione di ricette ed esami, comunicazioni.

Ad ogni medico viene assegnato un numero geografico e attraverso un centralino le chiamate dei pazienti vengono filtrate e gestite dalle segretarie 3SMB.



Voce + Applicazione

Oltre al servizio voce il medico e i suoi pazienti hanno a disposizione l'applicazione 3SMB.



Vantaggi

I vantaggi della 3SMB

- Servizio di **prenotazione appuntamenti e richieste di ricette ed esami**
 - **Organizzazione snella** dell'ambulatorio
 - **Comunicazioni massive** (es: informazione per la campagna vaccinale)
 - Segretarie **cortesie e disponibili all'ascolto**
 - Le segretarie daranno **regole precise e chiare per il pazienti**
 - **Assistenza tecnica** sempre presente
 - Agenda medica **personalizzabile al 100%**
 - Agenda e App, consultabili, in qualsiasi momento, via web o smartphone
 - **Comunicazione in tempo reale** medico-paziente e medico-segretaria
 - no costi segretaria
-



La nostra azienda ha al suo interno personale di:

- **Responsabile di studio:** coordina, ascolta e forma ogni collaboratrice del nostro studio per gestire al meglio tutto quello che riguarda l'organizzazione del medico
 - **Psicologa aziendale:** si occupa di ricerca, selezione e formazione del personale e fornisce ai dipendenti supporto nel coltivare il proprio benessere individuale e aziendale
 - **Assistenza tecnica:** si occupa di seguire i pazienti che utilizzano la nostra applicazione, responsabile dell'assistenza tecnica, assiste il paziente fin dal momento della registrazione, offrendo soluzioni a fronte di eventuali difficoltà riscontrate
 - **Responsabile controllo di qualità:** gestisce le richieste, i cambiamenti che il medico vuole apportare all'agenda, collabora con il medico tramite incontri webinar o telefonici trovando soluzioni per migliorare e ottimizzare gli orari e l'organizzazione del medico.
 - **Responsabile marketing:** coordina e monitora tutte le attività dell'azienda dalla fase di analisi e progettazione strategica a quelle operative della pianificazione.
-

Testimonianza

Sono uno dei primi medici che ha aderito a questo servizio. Due ambulatori e nessuna possibilità di avere una segretaria presente fisicamente a lavorare con me.

Mi è cambiata la vita.

Da parte loro grande **disponibilità e serietà.**

Da parte dei pazienti **tutti contenti e**

soddisfatti. Da parte mia estrema

soddisfazione. **Sono i soldi più ben spesi della mia vita professionale**

*Dott.ssa Simoncini Elisabetta
medico di famiglia USL Bologna
segretario provinciale SNAMI*

OFFERTA PER MEDICI

Segretarie 3SMB (8:30-16:30) e applicazione (h24) per medici al costo di:

- **497€** per medici che hanno da 0-700 con tutti i servizi riportati nel doc allegato.
- **597€** per medici che hanno da 700-1200 pazienti
- **697€** oltre 1201 pazienti con tutti i servizi riportati nel doc allegato.



CONTATTI



MAIL: sara@3smb.it



TEL: 055 9941099



CEL: 329 1520322

